

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал

Кафедра «Естественные и экономические науки»



УТВЕРЖДАЮ
Директор БПФ
Бендерский
ГОУ «ПГУ» им. Т.Г. Шевченко
Филиал
С.С. Иванова
2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины
Б1.Б.15 «Управление бизнес-процессами»

на 2021/2022 учебный год

Направление подготовки
5.38.03.01 Экономика

(в комбинированном формате)

Профиль подготовки:
Экономика предприятий и организаций (строительство)

Квалификация: бакалавр

Форма обучения:
Очная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Управление бизнес процессами» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 5.38.03.01 - Экономика, и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Экономика предприятий и организаций (строительство)».

Составители рабочей программы
преподаватель

 Ботнарюк О.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Естественные и экономические науки»

«21» сентября 2021 г. протокол № 2

Зав. кафедры – разработчика «ЕиЭН»

«21» сентября 2021 г.  Миткевич Н.И.

И.о. зав. выпускающей кафедрой «СЭиЭ»

«01» 10 2021 г.  Н.В. Дмитриева

Зам. директора по УМР

«01» 10 2021 г.  И.М. Руснак

1.Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью дисциплины «Управление бизнес процессами» является формирование студентов знаний Процессного управления компанией, навыков производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой деятельности предприятия на основе методологии процессного управления.

Задачами дисциплины являются:

- изучение с понятийно-категориального аппарата в области управления бизнес-процессами;
- формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличию от традиционного функционального подхода;
- обеспечение освоения современных методов диагностирования параметров моделей бизнес-процессов и программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов;
- формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО

Дисциплина «Управление бизнес процессами» относится к базовой части Б1.Б.15 ОПОП ВО по направлению 5.38.03.01 ЭКОНОМИКА, профилю «Экономика предприятий и организаций (строительство)». Дисциплина читается во 2 семестре на очном обучении.

3.Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже:

<i>Категория (группа) компетенций</i>	<i>Код и наименование</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>
<i>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДУК-2.1. Способен определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели с учётом действующих правовых норм, а также определять ожидаемые результаты решения выделенных задач ИДУК-2.2. Способен оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач профессиональной деятельности ИДУК-2.3. Способен выявлять и анализировать различные способы решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых и

		нормативно-технических документов ИДУК-2.4. Способен выбирать способ решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИДУК-2.5. Способен определять последовательность (алгоритма) решения задачи
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДУК-10.1. Способен использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач ИДУК-10.2. Способен воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений ИДУК-10.3. Способен обосновывать принятие экономических решений, используя методы экономического анализа и планирования для достижения поставленных целей
	ОПК-2. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ИДОПК-2.1. Способен определять методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения экономических задач ИДОПК-2.2. Способен осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения экономических задач ИДОПК-2.3. Способен обрабатывать статистическую информацию и получать статистически обоснованные

		ВЫВОДЫ ИД _{ОПК-2.4.} Способен анализировать и со- держательно интерпретировать полученные результаты
--	--	--

В результате освоения дисциплины студент должен:

3.1 Знать:

– фундаментальные положения экономики, стратегического менеджмента и теории инноваций;

– теоретические основы финансового анализа и инвестиционной деятельности;

– основные проблемы современной философии и подходов к их решению;

3.2 Уметь:

– использовать междисциплинарные системные связи наук;

– анализировать и оценивать философские проблемы при решении социальных и профессиональных задач;

– применять математический инструментарий профессиональных проблем.

3.3 Владеть:

– навыками экономического и финансового анализа;

– навыками выбора наиболее актуальных направлений научных исследований, ставить задачи исследования и определять способы решения поставленных задач;

– самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения в различных сферах деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итого- вого контроля
	Трудоем Кость з.е./час	В том числе					
		Аудиторных				Самост. ра- боты	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
2	4/144	58	24	-	34	50	Экзамен (36 часов)
Итого:	4/144	58	24	-	34	50	Экзамен (36 часов)

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ЛР	ПЗ	
1	Сущность бизнес- процессов, бизнес-как объект управления.	24	6	-	8	10
2	Моделирование и анализ бизнес-	26	6	-	10	10

	процессов					
3	Управление организацией на основе бизнес-процессов	31	6	-	10	15
4	Управление качеством бизнес-процессов	27	6	-	6	15
	контроль	36	-	-	-	-
	ИТОГО	144	24	-	34	50

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности студентов

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные
Сущность бизнес- процессов, бизнес- как объект управления.				
1-3	1	6	Понятие бизнес-процесса, определение, виды процессов. Управляющие, операционные, поддерживающие. Декомпозиция БП. Под процессы, процедуры, функции. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя. Способы описания БП, роли в БП.	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу		6		
Моделирование и анализ бизнес-процессов				
4-6	2	6	Применение процессных моделей, виды моделей цели моделирования. Компоненты процесса и программные средства. Методологии EPC, UML, IDEF. Сбор информации о процессе (разновидности источников информации). Вариация и имитационное моделирование. Роли участников анализа процессов. Отчет по результатам анализа.	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу		6		
Управление организацией на основе бизнес-процессов				
7-9	3	6	Понятие эффективности БП. Измерение эффективности. Показатели эффективности. КРІ. Ключевые параметры (время, стоимость, производительность, качество). Отслеживание и контроль операций.	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу		6		
Управление качеством бизнес-процессов				

10-12	4	6	Система категорий и понятий, связанных с управлением качеством бизнес-процессов на предприятии. Сущность и содержание управления качеством бизнес-процессов на предприятии. Управление качеством бизнес-процессов на основе процессно-целевого подхода	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу		6		
	Всего:	24		

Практические занятия

№ п/п	Номер темы дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
Сущность бизнес- процессов, бизнес- как объект управления.				
1-4	1	8	Понятие бизнес-процесса, определение, виды процессов. Управляющие, операционные, поддерживающие. Декомпозиция БП. Под процессы, процедуры, функции. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя. Способы описания БП, роли в БП.	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу		8		
Моделирование и анализ бизнес-процессов				
5-9	2	10	Применение процессных моделей, виды моделей цели моделирования. Компоненты процесса и программные средства. Методологии EPC, UML, IDEF. Сбор информации о процессе (разновидности источников информации). Вариация и имитационное моделирование. Роли участников анализа процессов. Отчет по результатам анализа.	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу		10		
Управление организацией на основе бизнес-процессов				
10-14	3	10	Понятие эффективности БП. Измерение эффективности. Показатели эффективности. КРІ. Ключевые параметры (время, стоимость, производительность, качество).	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.

			Отслеживание и контроль операций.	
Итого по разделу		10		
Управление качеством бизнес-процессов				
15-17	4	6	Система категорий и понятий, связанных с управлением качеством бизнес-процессов на предприятии. Сущность и содержание управления качеством бизнес-процессов на предприятии. Управление качеством бизнес-процессов на основе процессно-целевого подхода	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу		6		
	Всего:	34		

Лабораторные работы - учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Темы дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
1	1	Сущность бизнес- процессов, бизнес- как объект управления. ДЗ, СИТ,ИДЛ	10
		Итого по разделу	10
2	2	Моделирование и анализ бизнес-процессов. СИТ, ИДЛ	10
		Итого по разделу	10
3	3	Управление организацией на основе бизнес-процессов. ИДЛ,СИТ.	15
		Итого по разделу	15
4	4	Управление качеством бизнес-процессов. СИТ,ИДЛ	15
		Итого по разделу	
		ИТОГО	50

Примечание: ДЗ - домашнее задание; СИТ — самостоятельное изучение темы, ИДЛ - изучение дополнительной литературы. Допускается использование других сокращений, при условии указания расшифровки под таблицей.

Виды работ, предусмотренные лекционными и практическими занятиями, проводимые в дистанционном формате, выполняются дистанционно с использованием различных электронных ресурсов.

Выбирается платформа для связи со студентами и проведения занятий в дистанционном режиме: zoom, вайбер, электронная почта и др.

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Курсовой проект не предусмотрен.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

№ п/п	Наименование учеб- ника, учебного посо- бия	Автор	Год из- дания	Кол-во эк- земпляров	Электронная версия	Место раз- мещения электронной версии
<i>Основная литература</i>						
1	Управление бизнес- процессами: совре- менные методы: мо- нография	Громов А. И.	2017	1	есть	Кабинет ЭИР
2	Бизнес-процессы. Регламентация и управление	Елиферов В.Г.	2017	1	есть	Кабинет ЭИР
3	Модели и методы диагностики состояния бизнес- систем : учеб, пособие для вузов– 2-е изд., испр. и доп. – М. :Издательство Юрайт	Куприянов Ю. В.	2018	1	есть	Кабинет ЭИР
4	Конкурентные стра- тегии современной фирмы : учебник и практикум для бакалавриата и – М. : Издательство Юрайт	Розанова Н. М.	2017	-	есть	Кабинет ЭИР
<i>Дополнительная литература</i>						
1	«Управление бизнес- процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов»	Д. Джестон, Й. Нелис.	2015	1	есть	Кабинет ЭИР
2	Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление	Репин В.В.	2014	-	есть	Кафедра ИЭС
3	. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие для студентов вузов / О.С. Рудакова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА	Рудакова О.С	2013	-	есть	Кафедра ИЭС
<i>Итого по дисциплине</i>		<i>57 % печатных изданий</i>			<i>100% электронных изданий</i>	

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные аудитории, оснащенные современными техническими средствами обучения (ТСО). Видеоклассы. Компьютерные классы; мультимедийные средства; наборы слайдов; описание деловых игр.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

«Приведены в УМКД»

Лекция – традиционная форма организации учебной работы, несущая большую содержательную, информационную нагрузку. На лекционном занятии преподаватель обозначает основные вопросы темы и далее подробно их излагает, давая теоретическое обоснование определенных положений, а также используя иллюстративный материал. Преподаватель может дать иллюстративный материал (схемы, графики, рисунки и др.) на доске, предложив слушателям занести все это в конспект.

Преподаватель должен использовать мультимедийную технику для демонстрации основных определений, понятий, расчетных схем, внешнего вида и внутреннего устройства деталей, сборочных единиц, механизмов и т.д. Преподаватель должен общаться с аудиторией вовлекая слушателей в диалог, рассмотреть принципиальные вопросы, сформулировать и доказать основополагающие предложения

На лекциях особое внимание следует уделять на основные понятия, основные зависимости и методики. Дополнить материал лекций студент должен самостоятельно, пользуясь материалами учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.

Практические занятия способствуют активному усвоению теоретического материала, на этих занятиях студенты учатся применять изученные зависимости и методики для решения конкретных лабораторных задач.

Итоговый контроль (экзамен) осуществляется после выполнения практических работ.

Самостоятельная работа студентов. Все разделы дисциплины с разной степенью углубленности изучения должны рассматриваться на лекционных, практических и лабораторных занятиях. Но для формирования соответствующих компетенций, необходима систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа нужна как для проработки лекционного (теоретического) материала, так и для подготовки к практическим и лабораторным работам, а также при выполнении разделов курсового проекта и при подготовке к контрольным мероприятиям.

Текущий контроль успеваемости осуществляется на лекциях, практических занятиях: в виде опроса теоретического материала и умения применять его к выполнению практических работ; в виде проверки домашних заданий; в виде тестирования по отдельным темам; посредством защиты отчетов по практическим и лабораторным работам.

9. Технологическая карта дисциплины.

дисциплина «Управление бизнес процессами»

Курс 1

Группа БП21ДР62ЭК1

Преподаватель – лектор О.В. Ботнарюк

Преподаватель, ведущий практические занятия – Ботнарюк О.В.

Кафедра «Естественные и экономические науки»

Семестр	Количество часов						Форма итого- вого контроля
	Трудоём- Кость з.е./час	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
2	4/144	58	24	-	34	50	Экзамен (36 часов)
Итого:	4/144	58	24	-	34	50	Экзамен (36 часов)

Форма текущей аттестации	Расшифровка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	2	5
	Посещение семинарских и практических занятий	4	5
Текущий контроль работы на семинарских и практических занятиях	Сущность бизнес- процессов, бизнес- как объект управления.	3	10
	Моделирование и анализ бизнес-процессов	3	10
	Управление организацией на основе бизнес-процессов	6	15
	Управление качеством бизнес-процессов	6	15
Рубежный контроль	МКР№1	3	5
	МКР№2	3	5
ИТОГО количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация		10	30
Итого по дисциплине		40	100

Преподаватель



О.В. Ботнарюк

Зав.кафедрой ЕиЭН



Н.Л. Миткевич

Зам. директора по УМР



И.М. Руснак